



Patientenzufriedenheitsbefragung

Unser Analyse-Meeting

mecon 

Analyse-Meeting zur Patientenzufriedenheits-Befragung

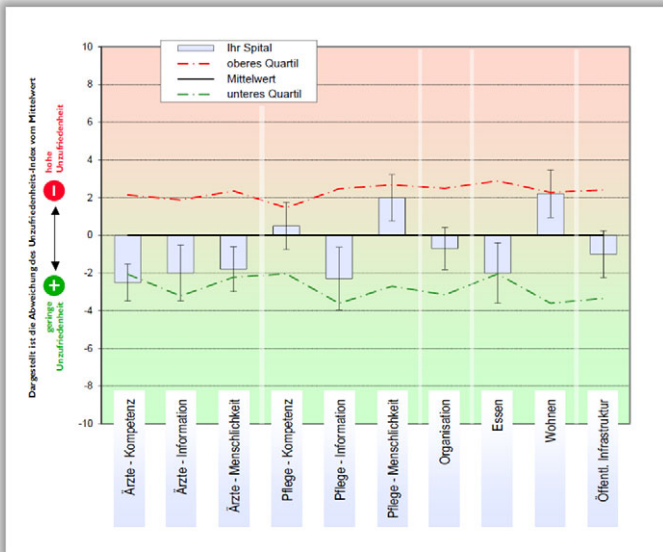
Analyse-Meeting

Ihre Bedürfnisse. Unser Angebot.

- ✓ **Sie möchten für die Analyse der Resultate von unserer Erfahrung profitieren?**
- ✓ **Sie möchten mit möglichst wenig Aufwand aus den Befragungsergebnissen Optimierungsmassnahmen ableiten?**
- ✓ **Sie möchten sicherstellen, dass sich diese Optimierungsmassnahmen auf die für die Patienten wichtigsten Themen konzentrieren?**
- Im Analyse-Meeting werden Sie in einem moderierten Workshop von einem Senior Consultant von MECON in der Analyse der Resultate unterstützt.
Erfahren, unabhängig, überzeugend.
- Im Analyse-Meeting werden aus den Befragungsergebnissen die wichtigsten Optimierungsfelder abgeleitet. Diverse zusätzliche Datenanalysen helfen uns dabei.
Effizient, datengestützt, für alle nachvollziehbar.
- Bei der Ableitung der Massnahmen stützen wir uns u.a. auf die Gewichtung aller Fragen (Portfolio-Analyse). Somit sind wir sicher, dass wir bei den wirklich wichtigen Themen ansetzen.
Fokussiert und treffsicher.

Analyse-Meeting

Nutzen Sie unsere Erfahrung!



Ergebnisübersicht in der Potenzialanalyse



Bereich Thema XY

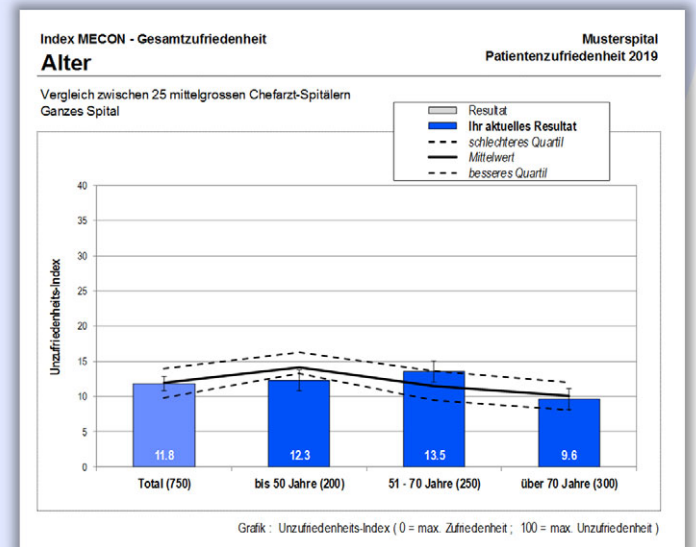
Ganzes Spital
Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitälern
Zeitreihe: 2019

Resultate 2021		Anzahl Antworten	Differenz zum Benchmark	Veränderung (Zeitvergleich)
Bereich	Thema XY	500		
Frage A	Inhalt der Frage	497		
Frage B	Inhalt der Frage	490		
Frage C	Inhalt der Frage	496		
Frage D	Inhalt der Frage	488		
Frage E	Inhalt der Frage	492		
Frage F	Inhalt der Frage	479		
Frage G	Inhalt der Frage	493		

Resultate mit Benchmark und Zeitreihe



Portfolio mit Gewichtung aller Fragen



Strukturanalyse (z.B. Zufriedenheit nach Alter)

Analyse-Meeting

Leistungsumfang und Preis



--- *Ihr Nutzen* -----

- Profitieren von der grossen Erfahrung von MECON
- Weniger Aufwand für die Definition von Optimierungsmassnahmen
- Vorgehen ist effizient, datengestützt und für alle nachvollziehbar

--- *Leistungsumfang* -----

- Workshop mit Senior Consultant von MECON
- Diverse zusätzliche Datenanalysen gegenüber der Standardauswertung (z.B. Gewichtung aller Fragen)
- Alles in einer präsentationsfertigen PowerPoint-Datei

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch